



FUNATravel GmbH

Bahnhofplatz 2 • 9020 Klagenfurt a. W. • Austria

+43 677 62642760 • office@alps2adria.info

www.alps2adria.info

Verklaring betreffende de bescherming van persoonsgegevens

Privacybeleid

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van bijzonder belang. Daarom verwerken wij uw gegevens uitsluitend op basis van de wettelijke bepalingen (DSGVO, TKG 2003). In deze informatie over gegevensbescherming informeren wij u over de belangrijkste aspecten van de gegevensverwerking betreffende onze website.

Contact met ons opnemen

Als u contact met ons opneemt via het formulier op de website of per e-mail, worden de door u verstrekte gegevens gedurende zes maanden door ons bewaard met het oog op de verwerking van de aanvraag en in geval van vervolgvragen. Wij zullen deze gegevens niet doorgeven zonder uw toestemming.

Gegevensopslag

Wij wijzen erop dat ter vereenvoudiging van het winkelproces en voor de verdere afwikkeling van de overeenkomst de IP-gegevens van de verbindingseigenaar door de webshop-exploitant in het kader van cookies worden opgeslagen, evenals de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer en het creditcardnummer van de koper en ook andere gegevens, zoals het soort fiets.

Daarnaast worden ook de volgende gegevens door ons opgeslagen met het oog op de afwikkeling van het contract: Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. De door u verstrekte gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. Zonder deze gegevens kunnen wij het contract niet met u sluiten. Een gegevensoverdracht aan derden vindt plaats met de overdracht van de creditcardgegevens aan de verwerkende bankinstellingen/betalingsdienstverleners voor het afschrijven van de koopprijs, aan de door ons ingeschakelde transportonderneming/vervoersbedrijf voor de levering van de goederen, alsmede aan onze belastingadviseur voor het nakomen van onze fiscale verplichtingen. Wij hebben ons online boekingsysteem (boekingen voor retourtransfers en online shop) gekocht van Regiondo GmbH, Mühldorfstraße 8, 81671 München, Duitsland, waardoor gegevens worden doorgegeven aan voornoemde onderneming. In het geval van aanvragen die wij ontvangen en die niet door ons kunnen worden beantwoord, worden de gegevens zonder verwijzing doorgegeven aan FUNActive Tours (statutaire zetel: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf, Italië, administratiekantoor: Bahnhofstr. 3, 39034 Toblach, Italië). Evenzo worden boekingen van de door ons aangeboden reispakketten met alle gegevens, maar zonder het adres, doorgestuurd naar onze reisorganisator FUNActive Tours.

Na annulering van het aankoopproces worden de bij ons opgeslagen gegevens gewist. Indien een contract wordt afgesloten, worden alle gegevens van de contractuele relatie bewaard tot het verstrijken van de fiscale bewaartermijn (7 jaar).

De gegevens naam, adres, aangekochte goederen en datum van aankoop worden verder bewaard tot het verstrijken van de productaansprakelijkheid (10 jaar). De gegevensverwerking vindt plaats op basis van de wettelijke bepalingen van § 96 lid 3 TKG alsmede Art 6 lid 1 lit a (toestemming) en/of lit b (noodzakelijk voor de uitvoering van het contract) van de DSGVO.

Cookies

Onze website maakt gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die met behulp van de browser op uw apparaat worden opgeslagen. Ze veroorzaken geen schade.

Wij gebruiken cookies om ons aanbod gebruiksvriendelijk te maken. Sommige cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze verwijdert. Ze stellen ons in staat uw browser te herkennen bij uw volgende bezoek.

Indien u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat hij u informeert over het plaatsen van cookies en u dit alleen in individuele gevallen toestaat.

Als u cookies uitschakelt, kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

Webanalyse

Onze website maakt gebruik van functies van de webanalyzedienst Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies, die een analyse van het gebruik van de website door uw gebruikers mogelijk maken. De aldus gegenereerde informatie wordt overgebracht naar de server van de aanbieder en daar opgeslagen.

U kunt dit voorkomen door uw browser zo in te stellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

Wij hebben met de verstrekker van de opdracht tot gegevensverwerking een overeenkomstige overeenkomst gesloten.

De gegevensverwerking vindt plaats op basis van de wettelijke bepalingen van § 96 lid 3 TKG alsmede Art 6 lid 1 lit a (toestemming) en/of f (gerechtvaardigd belang) van de DSGVO.

Onze zorg in termen van de DSGVO (legitiem belang) is de verbetering van ons aanbod en onze website.

De gebruikersgegevens worden gedurende twee jaar bewaard.

Nieuwsbrief

U hebt de mogelijkheid om u via onze website op onze nieuwsbrief te abonneren. Hiervoor hebben wij uw e-mailadres nodig en uw verklaring dat u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief.



FUNATravel GmbH

Bahnhofplatz 2 • 9020 Klagenfurt a. W. • Austria

+43 677 62642760 • office@alps2adria.info

www.alps2adria.info

Zodra u zich hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, sturen wij u een bevestigingsmail met een link om uw inschrijving te bevestigen.

U kunt uw abonnement op de nieuwsbrief te allen tijde opzeggen. Stuur uw annulering naar het volgende e-mailadres: office@alps2adria.info . Wij zullen uw gegevens in verband met de verzending van de nieuwsbrief dan onmiddellijk wissen.

Uw rechten

U hebt in het algemeen recht op informatie, correctie, schrapping, beperking, dataportabiliteit, herroeping en bezwaar. Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming of dat uw rechten inzake gegevensbescherming op enige andere wijze zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. In Oostenrijk is dit de „Datenschutzbehörde“.

U kunt ons op de volgende manier bereiken:

FUNATravel GmbH
Bahnhofplatz 2
9020 Klagenfurt aan de Wörthersee
0043 677 626 427 60
office@alps2adria.info

Status: februari 2022