

ALGEMENE REIS- EN BEDRIJFSVOORWAARDEN

FUNATravel GmbH, hierna te noemen FUNATravel, biedt actieve vakanties aan onder de merknaam Alps 2 Adria. FUNATravel treedt op als agent voor de aangeboden reizen. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door FUNATravel bemiddelde producten. In geval van bemiddeling staat de relevante informatie ter beschikking van de reiziger vóór de sluiting van het contract.

1 Sluiten van het reiscontract:

1.1 Een boeking kan mondeling, telefonisch, door middel van een online boekingsformulier, per post of per e-mail worden gedaan en is bindend voor alle genoemde reizigers. De onderhavige reisvoorwaarden worden - ook door alle genoemde medereizigers - aanvaard.

1.2 Het contract komt tot stand bij aanvaarding door FUNATravel of, in het geval van bemiddelaars, door de respectievelijke touroperator die de boekingsbevestiging/factuur verstuurt conform het contract voor de pakketreizen.

1.3 Aanvullende afspraken/Nevenafspraken voor de reisovereenkomst dienen schriftelijk te worden gemaakt en behoeven eveneens een schriftelijke bevestiging van FUNATravel. De verzoeken van de klant worden doorgestuurd, maar zijn niet bindend tenzij ze uitdrukkelijk door FUNATravel (wet op de pakketreizen) worden bevestigd.

1.4 De reserveringsbevestiging bevat de volgende elementen: naam van de groep of de klant, datum van aankomst en vertrek, aantal en type gereserveerde kamers, beschrijving van de pakketdienst, alsmede de inhoud en het type van de gereserveerde diensten, beschrijving van de accommodatie, prijzen, toeslagen en kortingen.

1.5 Voor de toepassing van deze Algemene Reis en bedrijfsvoorwaarden worden kennisgevingen verzonden naar de reiziger op het e-mailadres dat door de Reiziger werd opgegeven op het ogenblik van de boeking. Dergelijke kennisgevingen worden geacht door de Reiziger te zijn gekend indien zij naar behoren naar het hierboven vermelde e-mailadres zijn verzonden.

2. Betaling:

2.1 De actuele prijzen voor de genoemde producten staan vermeld op onze websites/catalogi en zijn per persoon inclusief belastingen, tenzij anders vermeld.

2.2 Betaling geschiedt online, per bankoverschrijving of contant. De betalingsbevestiging met reserveringsnummer geldt als ticket. De respectievelijke rekeninggegevens en de gegevens voor een creditcardbetaling staan vermeld op de reserveringsbevestiging. In geval van overschrijving moet ervoor worden gezorgd dat het volledige factuurbedrag wordt gecrediteerd. Eventuele kosten voor betalingstransacties zijn voor rekening van de reiziger.

2.3 Na het sluiten van de overeenkomst dient de reiziger 20 procent van de totale reissom als aanbetaling over te maken overeenkomstig de in de boekingsbevestiging/factuur vermelde betalingstermijn. De reservering wordt hiermee als bindend beschouwd.

2.4 Het restbedrag van 80 procent van de reissom moet zonder verder verzoek tot betaling uiterlijk 20 dagen voor de aanvang van de reis worden betaald.

2.5 Na ontvangst van de volledige reissom worden de nodige reisdocumenten voor de aanvang van de reis per e-mail aan de reiziger toegezonden.

2.6 Na bevestiging van de boeking wordt een bedrag van € 50,00 in rekening gebracht voor eventuele wijzigingen in de reservering op verzoek van de reiziger.

2.7 Niet door de reiziger betaalde reisproducten zullen worden behandeld als niet geboekte reisproducten.

3. Prijs:

3.1 De prijs van het reispakket wordt in het contract gespecificeerd onder verwijzing naar de informatie op de website, in de catalogus of in het programma buiten de catalogus om, alsmede eventuele latere updates daarvan.

3.2 De prijs kan door FUNATravel op korte termijn voor aanvang van de reis worden gewijzigd in de volgende gevallen:

- in geval van boekingen die plaatsvinden binnen een termijn van max. 14 dagen voor aanvang van de reis
- indien de hotelcategorie vanwege capaciteitsredenen wordt gewijzigd
- in het geval van individuele reizen die afwijken van de standaard reispakketten.

4. Omboeking / terugtrekking / vervangende deelnemer pakketreizen:

4.1 Herroeping: Volgens de wet op de pakketreizen kan de reiziger te allen tijde de overeenkomst herroepen. De intrekking moet schriftelijk worden verklaard. De volgende annulerings- of no-showkosten zijn van toepassing.

4.2 Annuleringskosten voor reisproducten: Annulering tot 20 dagen voor vertrek: 20% van de totale reissom; Annulering tussen 19 en 14 dagen voor vertrek: 30% van de totale reissom; Annulering tussen 13 en 8 dagen voor vertrek: 50% van de totale reissom; Annulering tussen 7 en 4 dagen voor vertrek: 70% van de totale reissom; Annulering minder dan 3 dagen voor vertrek of "no-show": 90% van de totale reissom; Annulering van de reeds begonnen tour: 100% van de totale reissom.

4.3 Tot uiterlijk zeven dagen voor vertrek kan elke reiziger het contract overdragen aan een andere reiziger. Indien een vervanger de plaats van de oorspronkelijke reiziger inneemt, blijft het reiscontract onaangetast. Zowel de oorspronkelijke reiziger als de vervangende persoon zijn aansprakelijk voor eventuele uitstaande betalingen. Wij rekenen EUR 75,00 per persoon voor de kosten van omboeking.

4.4 Boekingswijzigingen met betrekking tot aantal en soort kamers, hotelcategorie, maaltijden, transfers - voor zover dit in de hotels mogelijk is of de capaciteit beschikbaar is - kunnen tot 28 dagen voor aanvang van de reis worden doorgevoerd. Voor dergelijke boekingswijzigingen wordt eenmalig EUR 75,00 in rekening gebracht. Voor elke extra wijziging van de boeking met hetzelfde boekingsnummer wordt € 25,00 (eenmalig) - in rekening gebracht tot 28 dagen voor vertrek.

4.5 Indien de reiziger de aanbetaling en/of het restantbedrag niet voldoet overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden en indien het volledige factuurbedrag niet uiterlijk acht dagen voor vertrek is ontvangen, hebben wij als reisbureau het recht de reisovereenkomst eenzijdig te ontbinden en de reiziger annuleringskosten in rekening te brengen.

4.6 Indien FUNATravel door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden verhinderd is het contract uit te voeren, kan FUNATravel zich voor de aanvang van de reis terugtrekken uit het

reiscontract tegen volledige terugbetaling van alle reeds gedane betalingen, doch zonder betaling van enige aanvullende schadevergoeding.

4.7 Indien minder personen dan het bij de boeking vermelde minimum aantal deelnemers zich voor de reis hebben ingeschreven, kan FUNATravel zich uit de reisovereenkomst terugtrekken tegen volledige terugbetaling van alle reeds gedane betalingen, echter zonder betaling van enige aanvullende schadevergoeding.

4.8 FUNATravel kan de reisovereenkomst zonder opzegtermijn beëindigen indien een reiziger de reis ter plaatse aanhoudend verstoort of zich zodanig misdraagt dat onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is.

5 Omboeking / Annulering / Vervanging deelnemer Dagarrangementen:

5.1 Voorwaarde voor het vervoer is de overlegging van de betalingsbevestiging met het daarop vermelde reserveringsnummer. Het vervoer kan worden geweigerd indien dit document niet getoond kan worden. De klant is verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de noodzakelijke reisdocumenten.

5.2 In het geval van bij reizen inbegrepen transfers, moet de klant wachten op de door ons aangegeven locatie op het aangegeven tijdstip. De pick-up zal binnen een tijdsbestek van ongeveer een half uur plaatsvinden. Als de cliënt niet aanwezig is, zal de vervoerder vertrekken. In dit geval zal geen compensatie worden betaald.

5.3 Dagfietstochten die niet worden gebruikt, vervallen zonder terugbetaling van de pakketpreis. Er kunnen hier geen rechten aan ontleend worden.

5.4 FUNATravel behoudt zich het recht voor om indien nodig kleine wijzigingen aan te brengen, mits er geen belangrijke wijzigingen in het totale product worden aangebracht.

5.5 Annuleringskosten voor dagtochten: tot 6 of 10 dagen voor vertrek 10%, tot 4 of 5 dagen voor vertrek 50%, tot 3 dagen voor vertrek 90%, daarna 100% annuleringskosten.

5.6 Tot uiterlijk zeven dagen voor vertrek kan elke passagier het contract overdragen aan een andere passagier. Indien een plaatsvervanger de plaats van de oorspronkelijke deelnemer inneemt, blijft het reiscontract onaangetast. Zowel de oorspronkelijke reiziger als de vervangende persoon zijn aansprakelijk voor eventuele uitstaande betalingen. Wij rekenen EUR 50,00 per persoon voor de kosten van het omboeken.

6 Verzekering:

6.1 Een reisannuleringsverzekering, die FUNATravel u aanraadt af te sluiten, is niet inbegrepen in onze producten.

7. verplichting tot samenwerking:

7.1 De klant is verplicht eventuele klachten onverwijld ter kennis van ons te brengen. De gast zal worden verzocht -indien mogelijk- de klachten te verhelpen. Indien de klant verzuimt een gebrek te melden, bestaat er geen recht op vermindering.

8. Behandeling van klachten, uitsluitingstermijnen voor vorderingen, verjaringstermijn:

8.1 Een defect moet onmiddellijk worden gemeld. De kennisgeving dient te geschieden via het in de reisdocumenten vermelde servicetelefoonnummer van de desbetreffende touroperator of rechtstreeks aan FUNATravel.

8.2 Vorderingen wegens niet conform contract geleverde prestaties verjaren 4 maanden na de contractueel overeengekomen prestatie.

9 Gegevensbescherming en gegevensbeveiliging:

9.1 Persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer (ter plaatse bereikbaar), kredietkaartgegevens zijn onontbeerlijk voor het maken van de reservering. De verstrekte gegevens worden in het kader van het doel van het contract elektronisch verwerkt, opgeslagen en doorgegeven. De persoonsgegevens zullen worden beschermd overeenkomstig de wettelijke voorschriften.

10 Aansprakelijkheid:

10.1 Op alle transporten/overbrengingen zijn de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende vervoersondernemingen van toepassing. FUNATravel kan vervoer weigeren indien een of meer van de volgende punten van toepassing zijn:

- Het vervoer zou de veiligheid of gezondheid van andere passagiers of de bestuurder in gevaar brengen, of een onredelijke belasting vormen.

- de geestelijke of lichamelijke toestand, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alcohol- of drugsverslaving, levert een gevaar of risico op voor de passagier zelf, voor de andere passagiers of voor de bestuurder.

- De passagier kan geen boekingsbevestiging of boekingsnummer tonen.

10.2 Overeenkomstig de Wet Personenvervoer moeten alle personen (0 tot 99 jaar) in hun eigen zitplaats worden vervoerd. Dit zal worden aangerekend zoals normaal. Eventueel benodigde kinderzitjes moeten bij de reservering worden opgegeven.

10.3. Indien de transfer een risico inhoudt voor de lichamelijke of geestelijke toestand van de passagier, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor enig lichamenlijk letsel tot en met de dood.

10.4. Deelname aan de aangeboden reizen is op eigen risico. Minderjarigen mogen alleen aan een reis deelnemen onder begeleiding van een ouder of voogd.

10.5 De reiziger is er zelf verantwoordelijk voor dat hij in goede gezondheid verkeert om te voldoen aan de eisen van een actieve reis (bv. lichamelijke activiteit gedurende meerdere uren). De aangeboden uitstapjes zijn helaas niet geschikt voor personen met beperkte mobiliteit.

10.6 Indien zich schade voordoet die uitsluitend is veroorzaakt door een door FUNATravel geselecteerde dienstverlener of die door FUNATravel noch opzettelijk noch door grove nalatigheid is veroorzaakt, is de aansprakelijkheid van FUNATravel voor schade die niet het gevolg is van letsel aan leven, ledematen of gezondheid, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot driemaal het bedrag van de reisprijs.

10.7 In geval van verlies of beschadiging van bagage is FUNATravel slechts aansprakelijk indien dit door FUNATravel is veroorzaakt en onmiddellijk na het voorval is gemeld, doch ook dan slechts beperkt tot een maximum van EUR 200,00 per persoon. Geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor: Voorwerpen die normaliter niet in de bagage worden vervoerd (bijvoorbeeld laptops of soortgelijke elektronische apparaten); betaalmiddelen van welke aard ook; optische schade en schade aan handvatten en wielen; schade aan bagagestukken waarvan het totale gewicht meer dan 20 kg bedraagt.

10.8 De bestuurder moet alle nodige veiligheidsmaatregelen treffen om een veilige reis te waarborgen. In het bijzonder of en op welke wijze de reis zal worden uitgevoerd en vooral over het in- en uitladen van de te vervoeren bagage. Als de bagage niet voldoende is ingepakt voor de reis, kan de chauffeur weigeren de bagage te vervoeren.

11. Verplichtingen van de passagier:

11.1 De reiziger, alsmede de personen die door hem zijn aangemeld om aan de reis deel te nemen, moeten in het bezit zijn van een geldig paspoort of een ander reisdocument dat geldig is voor alle te bezoeken landen, alsmede van de nodige verblijfs- en doorreisvisa en medische attesten, en moeten ervoor zorgen dat zij bij de aanvang van de reis in het bezit zijn van alle nodige inentingsbewijzen en behandelingsbewijzen.

11.2 De reiziger moet eveneens de regels van de normale voorzichtigheid en zorgvuldigheid in acht nemen, alsook de specifieke regels die gelden in de landen van bestemming van de reis en alle informatie die hem door de reisorganisator of de tussenpersoon wordt verstrekt, alsook de administratieve of wettelijke regels en voorschriften die betrekking hebben op de pakketreis.

11.3 De reiziger is aansprakelijk voor alle schade die de reisorganisator of de tussenpersoon lijdt ten gevolge van de niet-naleving van de hierboven vermelde verplichtingen.

12. Bescherming van cliëntengelden:

12.1 In geval van insolventiteit van de reisorganisator zullen de betalingen worden terugbetaald. Indien de insolventiteit van de reisorganisator zich voordoet na de aanvang van het pakket en het vervoer deel uitmaakt van het pakket, wordt de repatriëring van de reiziger gegarandeerd.

13. Locatie bevoegd gezag:

13.1 Uitsluitend Oostenrijks recht is van toepassing. De bevoegde rechtbank is die van Klagenfurt.

14. Overige bepalingen en overeenkomsten:

14.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing tenzij individuele afspraken zijn gemaakt.

14.2 Bovenstaande bepalingen zijn slechts van toepassing indien en voor zover wettelijke bepalingen die na de drukdatum in werking treden niet in andere regelingen voorzien.

14.3. De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen heeft niet de ongeldigheid van het gehele contract tot gevolg.

Status 30.11.2022