



Overzicht

ONZE BAGAGETRANSFERS 2022

PRIJZEN

Wij bieden aan onze gasten een individuele koffertransfer **langs:**

- **het Drau-fietspad**
- **het Alpe-Adria-fietspad**
- **de Kärntner Seen Schleife**

Per etappe en per koffer brengen wij voor de transfer **€20,00*** in rekening.

*Wij behouden ons het recht voor om een kleine toeslag per etappe extra in rekening te brengen, mocht er sprake zijn van een buitengewone uitwijking tijdens de route. Groeps prijs vanaf 8 personen op aanvraag.

ALGEMENE INFORMATIE

Bagagestukken:

Er is een limiet van **20 kg. per bagagestuk***.

*In het geval dat een bagagestuk het maximale gewicht overschrijdt, staat het ons vrij een toeslag in rekening te brengen.

Bagageafgifte:

Tot uiterlijk 09:00 kunt u uw **bagage bij de receptie** van het hotel of bij het speciaal aangewezen afgiftepunt afgeven. Als de bagage om 09:00 niet klaarstaat, kan niet gegarandeerd worden dat de bagage getransporteerd wordt. In dit geval worden eventuele extra kosten (bv. Het leveren van uw bagage met een taxi) bij u in rekening gebracht.

Als een receptie NIET constant van 09:00 tot 17:00 bemand is, nemen wij vooraf contact op zodat wij met de eigenaar kunnen afspreken waar u uw bagage kunt stallen.

Aankomst van de bagage:

Afhankelijk van de verkeerssituatie wordt uw bagage **uiterlijk om 17:00*** in het volgende hotel geleverd.

*In het geval dat uw bagage om 15:00 nog niet is aangekomen, verzoeken wij u dit te melden bij onze service-hotline (+43 677 639 28 639).



Overzicht

ONZE BAGAGETRANSFERS 2022

Het labelen van de bagage:

Elk bagagestuk moet met een EIGEN label gelabeld zijn! Het labelen vindt 1 keer per tour plaats, waarbij u de NAAM VAN DE BOEKER* en het TOTALE AANTAL bagagestukken, die bij het gezelschap van de boeker horen, aangeeft, anders zijn wij niet in staat de bagage juist te sorteren!

*In elk geval verzoeken wij u om geen andere naam te gebruiken dan de naam van degene die de reis heeft geboekt.

Aansprakelijkheid bij schade aan de bagage:

Bij het kwijtraken van of beschadiging aan de bagage zijn wij alleen aansprakelijk wanneer kan worden bewezen dat dit door ons komt. Dit is overigens is het noodzakelijk dit direct bij ons te melden, aangezien wij klachten achteraf moeilijk kunnen checken. Wij zijn aansprakelijk voor schade ter waarde van maximaal €200,00. Meer hierover is te vinden in onze algemene voorwaarden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Voorwerpen die normaal gesproken niet in de bagage worden meegenomen
- Betaalmiddelen van alle soorten
- Optische schade en schade aan handgrepen en wieltjes
- Schade aan bagagestukken die het maximale gewicht van 20 kg. overschrijden

Noodnummer:

Voor noodgevallen is onze service-hotline bereikbaar. **Deze hotline is dagelijks van 08:00 tot 19:00 bemand.**

Annuleringsvoorwaarden:

Punt 3.8 Annuleringskosten: Tot 10 dagen voor het begin van de rit 10% van de reisprijs, 9 - 5 dagen voor het begin van de rit 50%, tot 3 dagen voor het begin van de rit 90%, daarna 100% annuleringskosten. Bij de door ons aangeboden annuleringsverzekering voor ongeveer €6,50 per persoon geldt: Kan door ziekte of een ongeluk uw rit niet doorgaan? Dan krijgt u tot 3 dagen voor het begin van de rit het volledige bedrag terug. Wordt er later afgezegd, dan zijn de annuleringskosten 20% van de prijs. Een overeenkomende doktersverklaring is te tonen.