



Übersicht

UNSERE STORNOBEDINGUNGEN

1.1 BEI STORNIERUNGEN FÜR SIE ALS GAST:

Stornierungen bis 28 Tage vor der Anreise sind kostenlos. Die Anzahlung wird zur Gänze retourniert.*

Ab dem 27. Tag vor der Anreise gelten unsere AGB's.

Auszug aus unseren AGBs:

Rücktritt bis 20 Tage vor Reisebeginn: 20% des gesamten Reisepreises;

Rücktritt zwischen 19 und 14 Tage vor Reisebeginn: 30% des gesamten Reisepreises;

Rücktritt zwischen 13 und 8 Tage vor Reisebeginn: 50% des gesamten Reisepreises;

Rücktritt zwischen 7 und 4 Tage vor Reisebeginn: 70% des gesamten Reisepreises;

Rücktritt ab 3 Tage vor Reisebeginn und „No-Show“ (Nichtantritt der Reise): 90% des gesamten Reisepreises

Abbruch der bereits angetretenen Reise: 100% des gesamten Reisepreises

Sollten Sie auf Grund von der aktuellen Situation die Anreise lieber doch nicht antreten wollen, ist eine kostenlose UMBUCHUNG bis 14 Tage vor Anreise möglich. Anzahlung wird nicht retourniert. *

*Dieses Angebot bleibt bis auf Widerruf auf all unsere Reisen im Jahr 2022 bestehen.

1.2 BEI STORNIERUNGEN VON ALPS2ADRIA:

Sollte Ihre Anreise aufgrund von **behördlichen Auflagen** wie **Einreiseverbote, Ausreiseverbote, Hotelschließungen, Grenzschließungen, Lockdowns oder ähnliches im Land, in der die vorgesehene Radreise stattfinden soll** nicht möglich oder erlaubt sein, wird Ihre Radreise kostenfrei storniert. Die bereits geleistete Zahlung wird zurückerstattet.

Diese Regelung der Stornierung tritt NUR in Kraft, wenn wir als Reisebüro bei unseren Gästen auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen **gezwungen** werden, die Reise zu stornieren. Bei allen anderen Arten der Stornierung tritt Punkt 1.1. in Kraft.

1.3 VERSICHERUNG

Eine Reiserücktrittsversicherung ist nicht in unseren Produkten miteingeschlossen und muss selbstständig über Drittanbieter abgeschlossen werden.

1. FINDET MEINE GEBUCHTE RADREISE IM SOMMER STATT?

Diese Frage können wir in der Tat leider selbst auch noch nicht beantworten, da es uns aufgrund der derzeitigen Corona-Verordnung an einer langfristigen Planungssicherheit fehlt.

Somit bleibt uns momentan nichts anderes übrig, als die aktuelle Lage täglich neu zu bewerten und rechtzeitig auf neue Verordnungen und mögliche Lockerungen zu reagieren.

Wir planen alle Radreisen und Touren, die Sie auf unserer Homepage finden. Die Reisen und Touren werden erst in dem Moment abgesagt, in dem sicher ist, dass diese NICHT durchgeführt werden können.

Ihre Buchung bleibt somit automatisch so lange bestehen, bis SIE VON UNS hören. Im Fall des Falles erfolgt eine Absage unsererseits mindestens 1 Monat vor Reiseantritt.

2. WAS PASSIERT, WENN ICH FÜR DIESEN SOMMER EINE REISE BUCHE UND NICHT MITFAHREN KANN?

Wenn Sie eine Reise bei uns gebucht haben und nicht mitfahren können, beruht dies i.d.R. auf einem der folgenden zwei Gründe:

Alps2Adria sagt die Veranstaltung Corona-bedingt ab:

In diesem Fall tragen Sie keinerlei Risiko. Sobald wir als Reisebüro eine Reise absagen müssen, erstatten wir Ihnen selbstverständlich Ihr Geld zurück oder stellen Ihnen einen Gutschein aus, den Sie für eine andere Alps2Adria Reise/Tour Ihrer Wahl einlösen können oder buchen Sie direkt auf einen Ersatztermin um. Dabei können Sie entscheiden, welches Vorgehen Sie bevorzugen. (Siehe Punkt 1.2 auf Seite 1).

Sie sagen die Veranstaltung von Ihnen aus ab, obwohl wir die Reise/Tour durchführen können:

Sollte dieser Fall eintreten und Sie sollten die Reise/die Tour von Ihnen aus absagen, treten unsere AGB's und unsere gelockerten Stornierungsbedingungen für Sie in Kraft. (Siehe Punkt 1.1 auf Seite 1) Wir empfehlen Ihnen daher immer den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung. Unser Tipp: Prüfen Sie bitte die Versicherung auch auf mögliche Leistungsansprüche im Falle einer Corona-Erkrankung/Quarantäne. Pandemiebedingte Stornierungen werden von Versicherung zu Versicherung unterschiedlich gehandhabt.

Alles in allem bleibt die Buchung einer Radreise bei Abschluss einer geeigneten Reiserücktrittversicherung auch in Zeiten von Corona ohne Risiko.

3. ICH MÖCHTE DIESE SAISON MIT ALPS2ADRIA VERREISEN, ZÖGERE AUFGRUND DER HOHEN INZIDENZEN UND BESCHRÄNKUNGEN JEDOCH NOCH MIT EINER BUCHUNG. IST DAS SINNVOLL?

Diese Bedenken bei der Urlaubsplanung äußern derzeit viele Kunden und Interessenten und es ist selbstverständlich in der aktuellen Situation nachvollziehbar. Schließlich kann derzeit niemand absehen, in welcher Form das Reisen im Sommer 2022 möglich sein wird. Auch wenn derzeit kaum Planungssicherheit vorhanden ist, empfehlen wir Ihnen, die gewünschte Reise bereits frühzeitig zu buchen. Wir haben in Zeiten wie diesen begünstigte Stornobedingungen für unsere Gäste vorbereitet und auch für die schlimmste Lage – von der wir natürlich nicht hoffen, dass diese eintreten wird – vorgesorgt. (siehe Frage 2).

Sollten Sie jedoch erst KURZFRISTIG eine Radreise buchen, kann der Fall eintreten, dass die Nachfrage nach freien Plätzen bei unseren Veranstaltungen auch kurzfristig stark ansteigen wird, wenn mehrere unserer Gäste den gleichen Gedanken haben. Je nach Buchungslage und Nachfrage können die Touren dann sehr schnell ausgebucht sein. V.a. Einzelzimmer sind dann eventuell nicht mehr verfügbar oder wir müssen sogar Aufpreise von Hotelzimmern verlangen, da unsere Partnerhotels bereits ausgebucht sind bzw. nur mehr noch andere Kategorien verfügbar haben. **Deshalb ist es auf jeden Fall sinnvoll sich jetzt schon einzubuchen!**

4. ICH MÖCHTE DIESES JAHR NICHT SO WEIT INS AUSLAND REISEN. BIETET IHR AUCH ALTERNATIVEN NUR IN ÖSTERREICH AN?

Wer seinen Urlaub dieses Jahr nicht im Ausland verbringen möchte, findet bei uns im Programm auch zahlreiche Touren in Österreich. Genusstouren entweder gemütlich rund um die Seen oder entlang des Drauradweges – von Ort zu Ort oder eine Sternfahrt in wunderschönen Radregionen können nämlich genauso erholsam sein, wie eine Woche am Mittelmeerstrand. Ein Vorteil dabei: Man muss nicht weit reisen, um mit dem Rad einen traumhaften Urlaub zu verbringen.

5. WIE GEHT ES EUCH MOMENTAN IM BÜRO?

Wie auch schon seit Beginn der Corona-Krise oder dem ersten Lockdown lassen wir nicht die Köpfe hängen. Stattdessen nutzen wir die Zeit und arbeiten täglich an der Planung und Organisation unserer Radreisen und bereiten die nächste Saison im Sommer 2022 mit Optimismus vor – schließlich ist da auch einiges zu tun! **Unser Büro ist auch täglich und regelmäßig von Montag bis Freitag (außer Feiertags)** für unsere Gäste für diverse Fragen, Anfragen oder Buchungswünschen **besetzt**. Ihr seht – Bei uns ist immer was los!

IHR TEAM VON ALPS 2 ADRIA

BIRGIT KRAMER, BETTINA BUCHACHER, ALENKA ORASCHE, HILDE MITTERBERGER, CLAUDIA TSCHERNE UND
FREDDY MAIR