



Übersicht

## UNSER GEPÄCKTRANSFER 2022

---

### PREISE

Für unsere Gäste bieten wir einen individuellen Koffertransfer **entlang**

- dem Drauradweg,
- Alpe Adria Radweg und
- der Kärntner Seen Schleife

an. **Pro Etappe und pro Koffer** verrechnen wir einen pauschalen Preis von **€ 20,00\*** für den Transfer.

\*Sollte es außergewöhnliche "Ausreißer" entlang unserer ursprünglichen Route geben, behalten wir uns das Recht vor, einen kleinen Aufpreis pro Etappe aufzuschlagen. Preis für Gruppen ab 8 Personen auf Anfrage.

### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

#### Gepäckstücke:

Es besteht eine Limitierung von **20 kg Gewicht pro Gepäckstück\***.

\*Sollten ein Gepäckstück deutlich schwerer als das erlaubte Maximalgewicht aufweisen, erlauben wir uns einen pauschalen Aufpreis zu verlangen.

#### Abgabe des Gepäcks:

Geben Sie Ihr Gepäck **bis spätestens 09:00 Uhr an der Hotelrezeption** oder am eigens dafür vorgesehenen Abgabeplatz ab. Sollte das Gepäck nach 09:00 Uhr nicht bereitstehen, so kann der Transport nicht garantiert werden. In diesem Fall müssen eventuelle Zusatzkosten (z.B.: Nachlieferung mit einem Taxi) von Ihnen übernommen werden.

Sollte eine Rezeption NICHT durchgehen von 09:00 bis 17:00 Uhr besetzt sein, bitten wir vorab um Information, damit wir mit dem Besitzer abklären können, wo wir Ihr Gepäck hinterlegen können.

#### Ankunft des Gepäcks:

Je nach Verkehrslage wird Ihr Gepäckstück **bis spätestens ca. 15:00 - 17:00 Uhr\*** an Ihr nächstes Hotel transportiert.

**\*Bei Verspätung des Gepäcks:** Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, uns bei einer „Nicht-Ankunft“ des Gepäcks nach 17:00 Uhr auf der Service Hotline 0043 677 639 28 639 Bescheid zu geben.

### Beschriftung der Gepäckstücke:

Jedes einzelne Gepäckstück muss mit einem **EIGENEN Kofferanhänger beschriftet werden!** Die Beschriftung erfolgt einmalig pro Tour mit Angabe des **BUCHUNGSNAMEN\*** UND der **GESAMTANZAHL** der unter diesem Namen zu befördernden Gepäckstücken, ansonsten können wir den ordnungsgemäßen Gepäcktransport nicht zuordnen!

\*Wir bitten auf jeden Fall darum, keine anderen Namen als den Buchungsnamen (also unter den Namen, unter dem eingebucht wurde!) zu verwenden.

### Haftung für Schäden am Gepäck:

Bei Verlust oder Schaden am Gepäck haften wir nur, wenn diese nachweislich durch uns verursacht wurden. Allerdings ist eine unverzügliche Mitteilung Ihrerseits an uns notwendig. Reklamationen im Nachhinein können nicht berücksichtigt und nachvollzogen werden. Wir haften bis zu einem Schaden von max. 200,00 €. Nähere Details dazu auch in unseren AGB's.

Keine Haftung übernehmen wir:

- für Gegenstände die üblicherweise nicht im Reisegepäck mitgenommen werden
- für Zahlungsmittel aller Art
- für optische Schäden und Schäden an Haltegriffen und Rollen
- für Beschädigungen an Gepäckstücken, deren Gesamtgewicht 20 kg überschreitet

### Notfall-Nummer

Für Notfälle haben wir eine Service-Hotline. **Diese ist täglich von 08.00 – 20.00 Uhr besetzt.**

**NOTFALL-NUMMER: 0043 677 639 28 639**

### Stornobedingungen

Punkt 3.8. Stornogebühren: Bis 10 Tage vor Fahrtantritt 10 % des Reisepreises, 9 – 5 Tage vor Fahrtantritt 50 %, bis 3 Tage vor Fahrtantritt 90 %, danach 100 % Stornogebühren. Bei unserem angebotenen Stornoschutz um € 6,50 pro Person gilt: Sollte krankheits- oder unfallbedingt die Reise nicht möglich sein, wird bis 3 Tage vor Fahrtantritt der komplette Betrag zurückerstattet, danach werden 20 % Stornogebühren fällig. Eine entsprechende ärztliche Bestätigung ist vorzulegen.